

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Fecha: 16-02-2024

Regional: Nariño-Putumayo

PCM y/o CFSM: CFSM PASTO

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad: Feria de servicios liderada por la Regional Nariño- Putumayo

1.2 Fecha de la actividad: 15-02-2024

Objetivo de la actividad: Dar a conocer a los asistentes los diferentes puntos de atención con los que cuenta la Regional Nariño – Putumayo, el portafolio de servicios que presta la Entidad los cuales son: expedición de cédulas de extranjería, prórrogas de permanencia, salvoconductos, certificados de movimiento migratorio, además se resolvieron inquietudes por parte de los ciudadanos en cuanto a norma migratoria y Estatuto Temporal para ciudadanos venezolanos, también se informó sobre el aplicativo libertApp y se sensibilizó en temas de prevención.

1.3 Descripción de la actividad: El día 16 de febrero de 2024, Oficiales de Migración Colombia adscritos a la Regional Nariño – Putumayo lideraron feria de servicios, llevada a cabo en las instalaciones del CFSM sede Pasto, en el municipio de Pasto, en el horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Los servicios brindados a la ciudadanía durante la actividad fueron asesorías y orientación legal, nacionalidad, apoyo arrendamiento, educación, empleabilidad, asistencia humanitaria, atención primaria en salud, atención psicológica, entrega de medicamentos, talleres de información y educación, referenciación de casos, y asesoría, afiliaciones, traslados en salud.

El desarrollo de esta jornada tuvo los siguientes resultados:

- Atención de 53 personas
- Pre registros 10, entrega de 5 PPT, 13 biometrías
- Solicitudes por refugio:4
- Atención medica:22
- Atención sicologia:10

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

-Taller comunitario:2

-Gestión de casos:13 - afiliaciones salud 11 y traslados 2

-Verificados en salud:9

-Asistencia legal Derecho de petición 1 y 2 Tutelas.

-Promoción de los trámites y servicios que presta Migración Colombia en los diferentes CFSM del país

- Socialización herramienta LibertApp

- Posicionamiento institucional

1.4 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo: Pasto – Instalaciones CFSM Pasto.

1.5 Hora: 08:00 – 04:00

1.6 Organizaciones y/o entidades participantes: Heartland Alliance International, Acción contra el Hambre, - Subsecretaria de Convivencia y Derechos Humanos (Secretaria de Gobierno), Secretaria de Salud Municipal de Pasto, Punto de Referencia y Orientación de OIM y AmeriCares.

1.7 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad: 03 funcionarios.

1.8 Número de PPT entregados: 5

1.9 Principales temas de consulta: Realizaron las siguientes consultas.

- Trámites para salir del país.
- Tramites de Visas residentes para venezolanos (ETPV)
- Información Entrega de permiso por protección temporal (PPT)

1.10 Total de asistentes: 53 personas

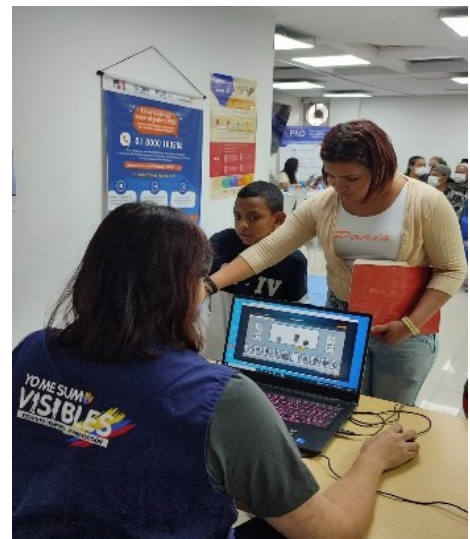
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN
			1

1.11 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

Pendones	02
Carteleras	N/A
Computadores	N/A
Material POP	35
Otros	



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN
			1



	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1



Realizado por: Breny Marcela Ruiz Moreno

Cargo: Oficial de migración

Aprobado por: Liliana Elizabeth Ayala Gavilanes- Coordinadora Grupo de Extranjería.